



## 도메인서비스이용약관

- (사)한국호스팅도메인협회 공동약관 -

### 1. 목적

이 약관은 삼정데이터서비스 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 도메인 서비스(이하 "서비스")를 이용하는 고객과 회사 사이의 권리와 의무, 책임 및 기타 필요한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 2. 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "도메인이름"이란 문자로 표시된 인터넷 주소를 말합니다. (예: abc.com, abc.kr)
2. "국제도메인"(gTLD : generic Top Level Domain)이란 일반최상위도메인으로서 전 세계적으로 통용되는 도메인을 말합니다. (예: .com/.net/.org/.biz/.info 등)
3. "국가도메인"(ccTLD : country code Top Level Domain)이란 국가최상위도메인으로서 각 국가를 대표하며 전 세계적으로 통용되는 도메인을 말합니다. (예: .kr/.cn/.jp/.tv/.to 등)
4. "다국어도메인"(IDN : Internationalized Domain Names)이란 도메인이름의 영역에 한글, 중국어, 일본어와 같은 자국어가 포함된 도메인을 말합니다. (예: 中國.com, 한글.com)
5. "KR 및 .한국 도메인"이란 대한민국의 국가도메인으로서 대한민국을 대표하며 전 세계적으로 통용되는 도메인을 말합니다. (예: .kr /.한국)
6. "국제인터넷주소기구"(ICANN : Internet Corporation for Assinged Names and Numbers, 이하 ICANN)란 아이피(IP) 주소와 국제도메인 및 국가도메인 등 전 세계 모든 도메인의 관리를 관장하는 비영리 국제기구를 말합니다.
7. "도메인등록관리기구"(Registry, 이하 관리기구)란 각 도메인 종류별로 도메인의 관리를 총괄하며 해당 도메인별 네임서버를 운영하여 도메인이 유지되고 운영되도록 하는 기구입니다. (예: VeriSign, PIR, 한국인터넷진흥원, CNNIC 등)
8. "도메인등록기관"(Registrar, 이하 등록기관)이란 ICANN 또는 관리기구의 인증을 받아 해당 도메인의 등록과 관리를 대행하는 기관 또는 회사를 말합니다.
9. "고객"이란 도메인 서비스를 이용하기 위해 회사에 이용요금을 납부하고 도메인을 등록, 유지하는 사람을 말합니다.
10. "등록인"이란 등록된 도메인에 대해 재산적 권리 또는 관리 책임을 가진 사람을 말합니다.
11. "소유자"란 등록된 도메인에 대한 재산적 권리를 가진 사람을 말합니다. 도메인 소유자는 도메인이름에 대한 관리책임을 집니다.
12. "담당자"란 소유자의 위임을 받아 도메인 관리를 대행하는 사람을 말합니다.
13. "사용자"란 도메인 서비스를 실제로 이용하는 사람을 말합니다.
14. "등록정보"란 도메인이름의 등록일, 사용종료일, 네임서버 등의 정보와 도메인을 등록한 소유자, 담당자, 사용자 등의 성명, 전화번호, 이메일, 주소 등의 정보를 말합니다.
15. "신청"이란 도메인 신규등록, 기간연장, 기관이전, 정보변경 등의 서비스를 회사가 고객에게 제공해 줄 것을 요청하는 행위를 말합니다.
16. "신규등록"이란 기존에 등록되지 않은 도메인이름을 등록하기 위해 회사에 이용요금을 납부하고 도메인 등록정보를 등록기관과 관리기구에 등록하는 것을 말합니다.
17. "기간연장"이란 기존에 등록된 도메인이름의 사용기간을 연장하는 것을 말합니다.
18. "기관이전"이란 도메인이름의 등록정보를 관리하는 등록기관을 변경하는 것을 말합니다.
19. "정보변경"이란 등록된 도메인이름의 정보를 변경하는 것을 말합니다.
20. "중도해지"란 서비스 이용기간이 종료되기 전에 도메인 서비스를 중단하는 것을 말합니다.
21. "취소"란 도메인이름의 신규등록, 기간연장, 기관이전, 정보변경, 중도해지 등의 신청을 철회하는 것을 말합니다.
22. "삭제"란 도메인 사용기간의 종료, 관련 기관의 정책, 관련 법률 등에 의해 도메인이름을 지우는 것을 말합니다.

### 3. 약관의 효력, 변경 및 동의

1. 이 약관은 회사의 웹사이트에 온라인으로 공지함으로써 효력이 발생합니다. 약관에 동의하고 서비스를 이용한 고객의 경우 동의한 시점부터 약관을 적용하고, 약관의 변경이 있을 경우에는 변경의 효력이 발생한 시점부터 변경된 약관을 적용합니다.
2. 회사는 필요하다고 인정되는 경우 관련법을 위배하지 않는 범위에서 약관을 개정할 수 있습니다. 약관을 개정할 경우 개정된 약관의 내용과 개정사유 및 적용일자 등을 명시하여 그 적용일자로부터 최소 7일 이전에 웹사이트의 초기화면 또는 초기화면과 연결된 페이지에 공지합니다. 단, 고객에게 불리하게 계약내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일의 유예기간을 두고 회사의 웹사이트에 게시하고 고객에게 이메일을 발송하여 약관개정 사실을 공지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 고객이 알기 쉽도록 표시합니다.

3. 고객은 개정된 약관에 대해 거부할 권리가 있습니다. 약관 개정을 공지한 날로부터 7일 이내에 거부의를 표시하지 않고 서비스를 계속 이용할 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 봅니다. 단, 고객에게 불리하게 계약내용을 변경하는 경우에는 약관개정을 공지한 날로부터 30일 이내에 거부의를 표시하지 않고 서비스를 계속 이용할 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 봅니다.
4. 고객이 회사에 도메인이름의 등록 및 연장 등을 신청한 경우 이 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
5. 이 약관에 동의한 고객 또는 도메인이름 등록인은 ICANN과 관리기구가 제시하는 도메인이름 분쟁해결정책에도 동의한 것으로 간주합니다.
6. 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계 법령, UDRP(통일도메인이름분쟁해결규정), 상관례 및 서비스별 안내에 따릅니다. KR 및 한국도메인이름의 경우 KR 및 한국도메인 관리기구가 정한 도메인이름관리준칙 및 세칙 등에 따릅니다.

#### 4. 서비스 정보 제공

1. 회사는 도메인 서비스와 관련된 서비스 종류, 내용, 기간, 이용요금 등의 관련 사항을 회사의 웹사이트를 통하여 게시합니다.
2. 회사는 서비스 상품의 신설, 내용의 변경 등 이용정보를 고객에게 제공하는 경우 웹사이트에 공지하거나 고객이 회사에 제공한 이메일 주소로 고지할 수 있습니다.

#### 5. 서비스 신청

1. 도메인이름 신규등록, 기간연장, 기관이전, 정보변경 등 도메인 서비스를 신청하고자 하는 사람은 회사가 정한 절차에 따라 신청서를 접수하여야 합니다.
2. 서비스 신청은 등록인이 아닌 대리인을 통하여 할 수 있으며, 이 경우 등록인은 고객으로서 이 약관에 따른 권리와 의무를 지게 됩니다.
3. 회사는 신청된 서비스를 이용요금이 납부된 순서에 따라 처리합니다. 단, 관리기구와 등록기관이 처리 순서를 별도로 정한 경우 그에 따릅니다.
4. 회사는 도메인 등록신청 정보를 정보통신망 등을 이용하여 해당 도메인별 등록기관 또는 관리기구에 제출합니다. (예: .com 및 .net 국제도메인의 경우 베리사인에 제출하고, KR 및 한국도메인의 경우 한국인터넷진흥원에 제출합니다.) 단, 해당 도메인별 등록기관 또는 관리기구가 변경되는 경우 회사는 새로 변경된 등록기관 또는 관리기구에 도메인 등록신청 정보를 제출합니다.
5. 다음 각호에 해당하는 경우 도메인 서비스 신청이 되지 않습니다.
  - ① 고객이 이 약관에 동의하지 않은 경우
  - ② 회사가 정한 절차에 따라 신청이 이루어지지 않은 경우
  - ③ 신청서에 필수사항 기재가 누락된 경우
6. 다국어도메인의 경우 플러그인 프로그램의 호환성 및 코드 방식의 변환 등 기술적인 문제로 인해 정상적인 도메인 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다. 이에 따르는 책임은 등록인에게 있으며 회사는 책임을 지지 않습니다.

#### 6. 신규등록

1. 고객은 등록을 원하는 도메인이름을 검색하여 등록가능한 도메인이름에 한하여 신규등록을 신청할 수 있습니다.
2. 도메인이름의 신규등록을 신청할 경우 고객은 등록인 이름, 생년월일 및 본인확인 정보, 전화번호, 이메일, 주소 등의 등록자정보와 서비스 이용기간, 네임서버 정보 등 등록에 필요한 정보를 회사에 제공하여야 합니다.
3. 도메인이름의 신규등록은 선접수 선처리의 원칙이 적용됩니다. 단, 각 도메인 관리기구와 등록기관이 별도로 정한 정책이 있을 경우 다른 원칙이 적용될 수 있습니다. 대량의 신청서가 동시에 도달할 것이 예상되는 경우에는 추첨 등 사전에 공지한 별도의 방법으로 등록할 수 있습니다.
4. 도메인이름이 등록가능한 상태에서 신청을 했을지라도 신청 처리 과정 중에 타인에 의해서 해당 도메인이름이 먼저 등록될 수 있으며, 이 경우 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
5. 고객은 도메인이름의 신규등록을 신청할 때 회사가 정한 이용요금을 납부해야 합니다. 도메인이름의 이용요금은 은행입금 또는 신용카드 결제 등의 방법을 통해 납부되어야 하며 선불을 원칙으로 합니다. 단, 고객과 회사가 후불로 납부하기로 별도로 약정한 경우 후불로 납부할 수 있습니다.
6. 도메인이름 신규등록은 이용요금 결제가 확인되는 시점으로부터 영업일 기준 5일 이내에 이루어집니다. 이용요금 결제 확인은 영업일인 경우 회사의 영업시간(예: 평일 오전 9시 ~ 오후 6시) 내에 이루어지며, 영업 종료 후의 결제 확인은 다음 영업일 영업시간 내에 이루어집니다.
7. 도메인이름의 신규등록 시 이용요금 이외에 등록심사비, 예약신청비 등의 별도 비용이 발생할 수 있습니다. 추가비용이 발생할 경우 회사는 웹사이트에 사전 공지를 하며 납부된 추가비용은 도메인이름의 신규등록 성공 여부와 관계없이 환불되지 않을 수 있습니다.
8. 고객은 도메인이름의 사용기간을 최소 1년에서 최대 10년까지 1년 단위로 설정하여 이용요금을 납부할 수 있습니다. 단, 관리기구, 등록기관 또는 회사가 별도로 정한 사용기간의 제한이 있을 경우 허용된 범위 내에서 도메인이름의 사용기간을 설정할 수 있습니다.
9. 다음 각호에 해당하는 경우 도메인이름은 등록되지 않을 수 있습니다. 이 경우 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
  - ① 관리기구, 등록기관 또는 회사가 정한 도메인이름 등록신청 자격에 부합하지 않은 경우
  - ② 관리기구가 공공의 이익 및 안정적 관리를 위하여 사전에 공지한 도메인이름을 신청한 경우
  - ③ 관리기구의 데이터베이스 오류에 의한 경우

## 7. 기간연장

1. 고객은 도메인이름의 잔여 이용기간이 최대 10년을 넘지 않는 범위에서 기간연장을 신청할 수 있습니다.
2. 고객이 도메인이름의 서비스 이용기간을 연장하고자 하는 경우 해당 도메인의 사용종료일 전에 회사의 웹사이트를 통해 기간연장 신청서를 작성하고 이용요금을 납부해야 합니다.
3. 고객은 도메인이름을 계속 사용하기를 원할 경우 도메인이름의 사용종료일을 확인하고 도메인이름의 사용기간을 연장할 책임이 있습니다. 고객이 기간연장을 하지 않아 도메인이름이 사용중지 또는 삭제되어 고객에게 불이익이 발생할 경우, 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 이메일과 휴대폰 문자 메시지(SMS) 발송 등의 방법으로 고객에게 도메인 서비스 이용기간 연장신청을 안내할 수 있습니다. 단, 고객에게 기간연장 안내 메시지가 정상적으로 발송되지 않았음을 이유로 고객이 회사에게 도메인 사용중지 또는 삭제에 대한 책임을 물을 수 없습니다.
5. 도메인 사용종료일이 경과하도록 기간연장이 신청되지 않거나 이용요금이 납부되지 않은 경우, 사용종료일 다음날 도메인 서비스 이용이 중지됩니다. 도메인 사용중지로 인해 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 회사는 책임지지 않습니다.
6. 회사는 관리기구 또는 등록기관이 정한 정책에 따라 도메인 서비스 이용기간이 종료되어 사용 중지된 도메인에 대해 기존 등록인이 해당 도메인을 복구 또는 복원할 수 있도록 일정한 유예기간을 설정할 수 있습니다. 유예기간은 연장대기와 복원대기 기간으로 나눌 수 있으며, 해당 기간은 관리기구 또는 등록기관이 정한 정책에 따릅니다. KR 및 한국도메인의 경우 사용종료일까지 서비스 이용요금 전액이 납부되지 않는 경우 사용종료일 다음 날 사용정지되며 사용정지된 후 30일이 되는 날 삭제됩니다. 회사는 이 사실과 기간을 웹사이트를 통해 게시합니다.
7. 서비스 사용종료일이 경과한 후 고객이 도메인이름의 기간연장을 신청한 경우, 회사는 고객에게 도메인 복구비용을 추가로 부과할 수 있습니다. 도메인 연장대기 기간이 종료된 후 고객이 도메인 정보의 복구를 신청한 경우 회사는 도메인 복원비용을 추가로 부과할 수 있습니다.
8. 사용중지된 도메인이름이 등록기관 또는 관리기구가 정한 유예기간이 경과했음에도 연장되지 않을 경우, 해당 도메인이름은 즉시 또는 일정한 대기 기간을 거쳐 삭제됩니다. 도메인이 삭제된 후 고객이 도메인 기간연장을 신청하더라도 연장 처리되지 않습니다. 도메인이름의 정확한 삭제 시각은 각 도메인별 관리기구 또는 등록기관의 정책에 따라 다를 수 있습니다.
9. 도메인이름이 사용중지 및 삭제된 경우 회사는 고객에게 이메일이나 휴대폰 문자메시지(SMS) 발송 등의 방법으로 그 사실과 이유를 통지하여야 합니다.

## 8. 기관이전

1. 고객은 도메인 등록기관을 이전할 수 있습니다. 고객이 다른 등록기관에 등록된 도메인이름을 회사로 이전해오기를 원하는 경우, 고객은 회사의 웹사이트에서 이전에 필요한 정보를 입력하고 기관이전신청을 해야 합니다. 고객이 회사에 등록된 도메인이름을 다른 등록기관으로 이전해가기를 원하는 경우, 고객은 직접 또는 다른 등록기관을 통해 회사에 도메인 이전신청을 해야 합니다.
2. 기관이전을 신청하는 경우 해당 도메인 서비스 사용종료일이 1년 이상 연장되며, 이에 따라 고객은 회사에 서비스 이용기간 연장에 따른 이용요금을 납부하여야 합니다.
3. 회사는 기관이전이 접수된 경우 관리기구 또는 등록기관이 정한 이전 정책에 따라 소유자 증명, 인증코드 등을 등록인에게 요청할 수 있습니다.
4. 회사는 다른 등록기관으로부터 도메인이름의 이전 요청이 접수된 경우 해당 이전 요청이 소유자 즉 등록인 본인에 의해 신청된 것인지를 확인하기 위하여 이메일 발송 등의 방법으로 이전 요청을 확인합니다.
5. 다음 각호에 해당하는 경우 기관이전신청이 제한됩니다.
  - ① 해당 도메인이름이 분쟁조정 중이거나 소송 등의 이유로 법원의 판결, 결정 등이 있는 경우
  - ② 도메인이름의 사용종료일이 경과되어 서비스 이용이 중지된 경우
  - ③ 도메인이름이 신규등록 또는 기관이전된 후 일정 기간이 지나지 않았거나, 도메인이름의 사용종료일이 얼마 남지 않아 관리기구 또는 등록기관이 별도로 기관이전 제한기간을 둔 경우 (예: 국제도메인은 사용종료일 10일 전, 신규등록 후 60일 미경과한 경우, KR 및 한국도메인은 사용종료일 7일 후인 경우)
  - ④ 이용요금 미납 등 고객이 회사에 채무를 지고 있는 경우
  - ⑤ 도메인이름에 도메인 보호기능(Lock)이 설정되어 있는 경우
  - ⑥ 인증코드를 모르거나 소유자 이메일을 사용할 수 없어 인증이 불가능한 경우
6. 다음 각호에 해당하는 경우 고객의 기관이전신청 여부와 관계없이 기관이전이 이루어질 수 있습니다.
  - ① 관리기구에 의해 승인된 등록기관 간의 합병 또는 자산인수에 의한 경우
  - ② 회사 또는 등록기관의 대행업무 인증이 종료되었거나, 인수합병, 폐업 등으로 인하여 도메인 관리를 지속할 수 없는 경우
7. 회사에 등록된 도메인이름을 다른 등록기관으로 기관이전해 가는 경우 회사는 이전에 따른 요금을 청구하지 않습니다.

## 9. 정보변경

1. 고객은 회사에 도메인 등록정보 변경을 신청할 수 있습니다. 고객이 등록정보를 변경하고자 하는 경우, 회사 웹사이트를 이용하거나 또는 기타의 방법으로 네임서버, 소유자, 이메일 등 변경할 내용을 회사에 신청하여야 하며, 회사는 특별한 사유가 없는 한 고객의 요청대로 처리합니다.

2. 고객은 회사에게 도메인이름의 소유자 명의 변경을 신청할 수 있습니다. 이 경우 고객은 양도양수 등 회사가 정한 방법으로 그 내용을 회사에 신청해야 합니다.
3. 회사는 소유자 명의 변경 또는 소유자 이메일 변경 등 실질적인 소유권 변경에 준하는 정보변경 신청이 접수된 경우, 도메인이름의 등록인에게 증명을 요구할 수 있습니다. 소유자 증명의 방법으로 공인인증서 또는 신분증 사본(주민등록번호 등 개인식별번호 뒤 7자리 삭제) 제출 등의 방법을 이용합니다.
4. 회사는 소유자 명의 변경에 따른 별도의 수수료를 부과할 수 있습니다.
5. 회사는 소유자 명의 변경 신청이 접수되었다 할지라도, 해당 도메인이름이 분쟁 중이거나 법원 또는 분쟁조정위원회 등 유관기관이 등록 정보 변경 제한을 요청하는 경우, 정보변경을 제한하거나 거부할 수 있습니다.
6. 회사는 정당한 사유에 의한 명의변경이 아니거나 정보변경 금지 가처분, 가압류 등 법원의 결정이 있는 경우 명의변경 완료 후일지라도 변경된 정보를 원상태로 변경할 수 있습니다.
7. 회사는 KR 및 한국도메인에 대해 등록 후 10일 후부터 해당 도메인의 사용종료일 1년 이내의 기간 중에서 회사가 정한 절차에 따라 등록인이 사용종료일을 반복하여 변경하도록 허용할 수 있습니다.

## 10. 등록정보의 유지

1. 등록인은 도메인이름의 등록과정에서 정확한 정보를 제공하여야 합니다.
2. 등록인은 도메인이름의 정보를 최신의 정보로 유지하고 관리하여야 합니다.
3. 등록인은 도메인이름 등록정보의 변동사항이 발생한 경우 즉시 회사의 웹사이트에서 등록정보를 최신의 정보로 변경하여야 합니다.
4. 도메인이름 등록정보에 대하여 이의제기가 있는 경우, 회사는 관리기구 또는 등록기관의 요청에 따라 등록인에게 도메인이름 등록정보의 증명을 요구할 수 있습니다. 만약 도메인이름의 등록정보가 허위일 경우 도메인이름은 중도해지될 수 있습니다. KR 및 한국도메인의 경우 등록정보가 허위임을 확인한 다음날 도메인이름을 사용중지하며, 사용중지된 후 30일이 되는 날 삭제합니다.
5. 도메인이름의 등록정보에 대한 관리소홀로 인하여 발생하는 어떠한 손해에 대하여도 회사는 책임을 지지 않습니다.
6. 회사는 수집된 등록정보를 이 약관에 명시한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 다음 각 호에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
  - ① 도메인이름 관리기관이 제공하는 인터넷주소 검색서비스 (이하 WHOIS서비스)
  - ② 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  - ③ 정부기관이 해당 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 정보를 요청하는 경우. 단, WHOIS 서비스에서 제공하는 정보의 제공범위는 도메인 이름, 등록인 이름, 주소, 관리책임자 이름, 전화번호, 전자우편(이메일) 주소, 네임서버 정보, 등록대행자명, 등록일, 최근 정보 변경일, 사용종료일을 기본으로 합니다.
7. 고객은 도메인 등록정보의 공개 여부를 설정할 수 있습니다. 단, KR 및 한국도메인의 경우 개인 또는 개인사업자인 경우에 한하여 등록인의 주소와 도메인 소유자의 전화번호에 대하여 정보공개 여부를 선택할 수 있습니다.
8. 회사는 고객에게 도메인이름의 등록확인서 출력 서비스를 제공할 수 있습니다.

## 11. 취소, 해지, 환불

1. 도메인이름의 신규등록, 기간연장, 기관이전, 정보변경 등 서비스 제공이 완료된 경우 원칙적으로 취소 및 환불이 되지 않습니다. 단, 이 약관에서 별도로 정한 경우와 해당 관리기구 또는 등록기관이 취소 및 환불에 관한 별도의 정책을 정한 경우에는 예외로 합니다.
2. 회사는 관리기구 또는 등록기관이 정한 정책에 따라 신규등록 후 일정 기간이 지나지 않은 도메인이름에 대하여 취소를 허용하거나, 다른 도메인이름으로 변경하는 것을 허가할 수 있습니다.
3. KR 및 한국도메인의 경우 고객이 도메인 등록일 또는 기간연장 처리일로부터 회사가 정한 일정한 날 이내에 취소하는 경우, 회사는 관리기구가 회사에게 환불한 서비스 이용요금 전액을 고객에게 환불할 수 있습니다. 단, 회사는 환불처리에 필요한 일정 금액을 차감할 수 있습니다.
4. KR 및 한국도메인의 경우 고객이 도메인 등록일 또는 기간연장 처리일로부터 10일 이후에 등록 또는 갱신을 취소하는 경우, 회사는 중도해지를 허용할 수 있습니다.
  - ① 중도해지 시 회사는 신청 다음날로부터 일할계산한 서비스 이용요금을 관리기구로부터 환불받은 뒤, 환불처리비용을 차감하고 남은 금액을 고객에게 환불합니다.
  - ② 관리기구가 등록일로부터 1년간의 서비스 이용요금을 회사에 환불하지 않는 경우, 회사도 고객에게 등록일로부터 처음 1년간의 이용요금을 환불하지 않습니다.
  - ③ 회사로 이전되어온 도메인이름을 중도해지하는 경우, 회사가 받은 이용요금 범위 내에서 일할계산하여 환불합니다. 단, 등록일로부터 최초 1년간의 이용요금은 환불되지 않습니다.
5. KR 및 한국 도메인의 취소 및 환불 시 “회사가 정한 일정한 날”이란 관리기구가 정한 일정한 날, 즉 10일에서 회사의 업무처리에 필요한 날 3일을 뺀 나머지 날, 즉 7일을 의미합니다. 회사는 고객이 이 날을 알기 쉽게 회사의 웹사이트에 사전에 공지 또는 게시하여야 합니다.
6. 해당 도메인이름이 분쟁조정 절차가 개시되었거나, 소송 등으로 법원에 계류 중인 경우, 또는 도메인이름의 이전신청이 접수된 경우, 도메인 서비스를 중도해지할 수 없습니다.
7. 등록정보가 허위임이 밝혀지거나 등록기준이 준수되지 않아 도메인이름이 중도해지 및 삭제된 경우, 잔여기간에 대한 도메인 서비스 이용요금은 환불되지 않습니다.

8. 고객이 이미 선점되어 등록되었거나 회사가 등록대행하지 않는 도메인이름을 신청하고 이용요금을 납부한 경우, 회사는 7일 이내에 신청을 취소하고 환불합니다.
9. 고객은 환불을 받기 위해 은행계좌번호 등 환불에 필요한 정보를 기입한 신청서를 회사에 제출하여야 합니다.
10. 회사는 고객이 제출한 환불신청서가 정상 접수되고 신청서의 기재 내용이 정확한 경우 환불합니다. 단, 회사는 회사가 사전에 정하여 고객에게 공지한 일정 금액을 환불처리비용으로 제하고 남은 금액을 환불합니다.

## 12. 이용제한 및 삭제

1. 도메인이름은 특별한 자격제한이 없는 경우 누구나 자유롭게 등록하고 사용할 수 있습니다. 회사는 부당하게 거래를 거절하거나 고객을 차별하여 취급하지 않습니다.
2. 고객이 등록조건을 준수하지 않고 다음 각호에 해당하는 경우, 도메인 사용이 제한되거나 삭제될 수 있으며, 관련 법률에 의해 제재를 받을 수 있습니다.
  - ① 도메인이름 등록정보가 허위임이 확인되거나 등록조건 및 등록기준을 준수하지 않음이 확인된 경우  
\*도메인이름 등록기준 표 별첨
  - ② 등록인의 이름, 등록증, 등록증번호로 등록인이 실존함을 확인할 수 없는 경우
  - ③ 등록인의 주소로 등기우편물을 받을 수 없는 경우
  - ④ 도메인 소유자의 이메일 주소로 이메일을 받을 수 없는 경우
  - ⑤ 불법 스팸메일 발송, 불법적인 웹사이트 운영 등 건전하지 못한 목적으로 도메인을 사용하는 경우
  - ⑥ 타인의 권리 침해, 불공정거래행위 또는 부정경쟁행위에 해당한다는 법원의 판결 또는 중재기관의 중재판정이 확정된 경우
  - ⑦ 한국정보보호진흥원 등 관련 공공기관의 서비스 제한 요청 또는 시정 요구가 있는 경우
3. 회사는 도메인이름 등록정보가 허위임을 확인한 다음날 해당 도메인이름을 사용정지하며 사용정지된 후 일정한 날(예: 30일이 되는 날)에 해당 도메인을 삭제할 수 있습니다. KR 및 한국도메인은 도메인이름 등록정보가 허위일 경우 허위를 확인한 다음 날 도메인이름을 사용정지하며, 사용정지된 후 30일이 되는 날 삭제합니다. 단, 사용정지기간 중 고객 또는 등록인이 도메인이름 등록정보를 올바르게 변경한 경우 사용정지를 해제하고 삭제하지 않습니다.
4. 도메인이름의 사용중지 및 삭제 시간은 각 도메인별 등록기관 또는 관리기구의 정책에 의해 정해져 있습니다. (예: KR 및 한국도메인의 사용중지 시간은 사용중지일 다음날 2-3시 사이이고, 삭제는 삭제일 오전 9-10시 사이에 불특정하게 진행됩니다.) 단, 도메인이름의 사용중지 및 삭제 시간은 도메인 이름의 안정적인 관리와 공공의 이익 등을 위하여 해당 기관의 정책에 의해 달라질 수 있습니다.
5. 도메인이름을 불법적으로 사용하는 고객에 대해 회사는 관련 법률에 의해 불법사용 사실을 관련 기관에 신고할 수 있습니다.
6. 관련 기관에 의한 도메인 서비스 제한 또는 삭제 요청이 있는 경우 회사는 고객에게 해당 사실을 통보하고 소명을 요구할 수 있습니다. 단, 수사상의 필요에 의해 해당 기관에서 해당 사실의 비공개를 요청한 경우 이를 통보하지 않습니다.
7. 회사는 소명 요청이 고객에게 도달하도록 성실히 노력하였음에도 불구하고, 고객이 수신을 거부하거나 연락처 오류 등 기타 사유로 소명 요청이 등록인에게 전달되지 않은 경우, 이에 따른 도메인 사용중지 또는 삭제에 대하여 책임을 지지 않습니다.

## 13. 도메인이름 분쟁의 해결

1. 도메인이름의 등록 및 사용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 회사는 분쟁 당사자간의 협의에 의한 해결을 권유합니다.
2. 국제도메인과 관련된 분쟁이 발생하였을 경우 ICANN이 별도로 정하여 공시되어 있는 통일도메인이름분쟁해결규정(Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy)에 따라 처리합니다. 자세한 내용은 <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>를 참고할 수 있습니다.
3. KR 및 한국도메인에 관련된 분쟁이 발생하였을 경우 다음과 같이 분쟁처리가 진행됩니다.
  - ① KR 및 한국도메인 등록 또는 사용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 인터넷주소자원에관한법률에 근거한 조정 또는 도메인이름분쟁조정규정에 근거한 조정을 인터넷주소분쟁조정위원회에 신청하거나 관할 법원에 제소할 수 있습니다.
  - ② 인터넷주소분쟁조정위원회의 분쟁조정 절차가 개시되면 회사는 인터넷분쟁조정위원회의 요구에 따라 분쟁 대상 도메인이름 등록정보 변경을 제한한 후 등록인에게 전자우편으로 조치결과를 알립니다. 또한 법원소송 중에는 법원의 요구에 따라 도메인이름 등록정보 변경을 제한할 수 있습니다.
  - ③ 회사는 인터넷주소분쟁조정위원회의 조정서, 조정결정 또는 법원의 판결이 확정된 도메인이름에 대하여는 그 확정된 결과에 따라 조치합니다.
  - ④ 회사는 분쟁해결정책을 변경할 수 있으며, 분쟁해결정책이 변경된 경우에는 변경 당시 분쟁 중인 도메인이름을 제외하고는 분쟁해결정책 변경 이전에 등록된 도메인이름에 대해서도 변경된 분쟁해결정책이 적용됩니다. 자세한 내용은 인터넷주소분쟁조정위원회의 웹사이트 <http://www.idrc.or.kr/>를 참고하십시오.
4. 회사는 등록인과 제3자간의 분쟁에 어떠한 방식으로든 일체 관여하지 않습니다. 등록인은 도메인 분쟁 과정에 회사를 참가시킬 수 없으며, 등록인은 회사에 어떠한 이의나 소송을 제기할 수 없습니다.
5. ICANN, 관리기구 또는 등록기관의 정책에 따라 도메인이름 분쟁해결정책이 변경될 수 있으며, 이 경우 회사는 변경내용을 웹사이트에 공지하여 등록인에게 알림으로써 그 효력을 발휘합니다. 등록인은 변경된 도메인 분쟁해결정책에 동의하지 않을 경우 도메인이름의 삭제 또는 다른 등록기관으로 이전을 신청할 수 있습니다.

6. 제3자에 의해 도메인 분쟁 사건이 발생한 경우 회사는 분쟁해결정책에 의거하여 회사에 책임이 없다는 것을 밝힐 것이며 회사가 입은 손해에 대해 보상을 요청할 것입니다.
7. 등록인과 회사 사이에 분쟁이 발생할 경우, 관할법원은 회사가 위치한 지역을 관할하는 법원을 전속적 합의관할로 합니다.
8. 레지스트라는 분쟁 해결 서비스 제공자의 요청을 받은 후, 영업일 기준 2일 이내에 전체 등록 데이터를 제공하고 도메인을 잠금(Lock)상태로 설정합니다.
9. 레지스트라는 분쟁 해결 제공자로부터 결정을 받은 후 영업일 기준 3일 이내에 그 결정을 언제 실행할지에 대한 날짜를 각 당사자, 제공자, 그리고 ICANN에 통보합니다.

#### 14. 회사의 의무

1. 회사는 지속적이고 안정적인 서비스를 제공하는데 최선을 다합니다.
2. 회사는 "정보통신망법" 및 "개인정보보호법" 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 등록인의 개인정보를 관리적, 기술적 안전조치를 강구하여 정보보호에 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법규 및 회사의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 다만, 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.
3. 회사는 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 인공지능 기술을 포함한 자동화된 시스템을 적용할 수 있으며 자동화된 시스템을 이용하는 과정에서 고객에 관한 개인정보를 수집할 수 있습니다. 수집된 고객의 개인정보는 서비스의 이용 계약 이행과 이용계약상의 서비스 제공을 위한 목적으로만 사용됩니다.
4. 회사는 소비자 보호단체 및 공공기관의 소비자 보호업무에 필요한 자료 요구 시 적극적으로 협력합니다.
5. 회사는 도메인이름의 신규등록 또는 기간연장 서비스를 고객에게 제공하는데 실패한 경우 신청서에 기재된 신청인의 이메일 주소로 그 사실을 통지합니다.

#### 15. 고객의 의무

1. 고객은 도메인이름의 신규등록, 기간연장 등을 신청한 후 이에 따른 이용요금을 납부하고 반드시 회사가 정한 방법으로 서비스 제공 결과를 확인하여야 합니다.
2. 고객은 허위정보 또는 다른 사람의 개인정보를 사용하여 서비스를 이용해서는 안됩니다.
3. 고객은 회사의 웹사이트를 통해 얻은 정보를 회사의 사전 승인 없이 복제하거나 이를 변경하여 출판 및 방송 등에 사용해서는 안됩니다.
4. 고객의 잘못으로 인하여 회사, ICANN, 관리기구, 등록기관 등에게 손해가 발생한 경우 고객은 이를 배상할 책임이 있습니다.
5. 고객은 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 과정에서 회사가 제공하는 자동화 시스템으로 인하여 개인정보가 수집되는 것에 동의하지 않을 경우 자동화 시스템의 이용을 거부할 수 있습니다.

#### 16. 면책과 손해배상

1. 회사는 다음 각호의 사유로 인해 서비스 제공이 중단되는 경우 책임을 지지 않습니다. 회사는 관련 기관의 사전 공지가 있거나 정상적인 예측이 가능한 경우 관련 내용을 회사 웹사이트에 게시하거나 이메일 등의 방법으로 고객에게 통지합니다. 단, 불가항력의 경우와 회사가 통제할 수 없거나 예측이 불가능한 경우는 예외로 합니다.
  - ① 관리기구 또는 등록기관의 장애로 인하여 서비스가 중단되는 경우
  - ② 정기적인 시스템 점검, 증설, 교체의 경우
  - ③ 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중단한 경우
  - ④ 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우
  - ⑤ 국가 비상사태, 정전 등 불가항력의 경우
  - ⑥ 시스템 관리자의 고의 및 과실이 없는 디스크장애, 시스템 중지 등 회사가 통제할 수 없는 사유가 발생하는 경우
2. 고객의 귀책사유로 고객의 아이디와 비밀번호가 유출되어 발생한 문제에 대한 책임은 고객에게 있으며, 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
3. 고객이 고객의 전화번호, 이메일 등의 연락처 정보와 은행계좌정보 등을 최신의 상태로 유지하지 않아 발생한 문제에 대한 책임은 고객에게 있으며 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 고객의 정보가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고 보다 원활한 서비스 제공을 위하여 수집하는 개인정보의 항목별 보유 및 이용기간 만료, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 복구, 재생할 수 없도록 파기합니다.
5. 회사는 개인정보의 보유기간 만료로 인하여 서비스 이용 중지 또는 탈퇴 시 전자우편 등으로 서비스 이용중지 또는 탈퇴 사실, 일시를 이용자에게 통지합니다. 다만, 미사용 잔액 보유, 미납, 채납 등의 사실이 있는 경우 개인정보 보유기간의 만료시에도 서비스 이용 중지 또는 탈퇴 처리되지 아니하고 별도 분리 보관됩니다. 개인정보 보유기간 만료로 인하여 별도 보관되는 정보는 보관 외 다른 목적으로 이용되지 않으며, 관련 업무 담당자만 열람할 수 있도록 접근을 제한합니다.
6. 회사는 고객이 선택한 도메인 이름이 관련법을 위반하였는지에 대해 일일이 검사하지 않습니다. 고객은 자신이 선택한 도메인 이름이 타인의 권리를 침해하거나 관련 법령을 위반하지 않도록 그 이름의 선택, 등록 및 사용에 관한 책임을 집니다. 고객이 등록한 도메인 이름이 상표권 등 타인의 권리를 침해한 경우 이에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있으며 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

7. 회사의 과실로 인해 서비스가 정상적으로 이루어지지 않은 경우, 회사는 고객으로부터 서비스 장애 사실을 통보 받은 때로부터 서비스를 정상화시키는데 소요된 일수에 대해 해당 년의 서비스 이용요금을 일할 계산하여 최고 3배 이내에서 배상할 수 있습니다.

## 17. 특약사항

1. 본 조는 이 약관에서 규정하지 않은 사항에 대한 특약사항입니다.
2. 고객이 본 약관에 동의 할 경우 위의 모든 약관에 앞서 특약사항이 우선적으로 적용됩니다.
3. 도메인 이름의 구성 및 규격, 변경
  - ① 도메인 이름의 구성
    - 도메인은 2단계 또는 3단계의 도메인으로 구성되며, 3단계 도메인, 2단계 도메인, 1단계 도메인의 순으로 배열하여 단계마다 점(.)으로 구분합니다.
    - 1단계 도메인은 COM, NET, ORG 등 일반 최상위 도메인 (gTLD : generic Top Level Domain/이하 "국제도메인"이라 함)과 KR 등 국가별 최상위 도메인 (ccTLD : country code Top Level Domain/이하 "국가도메인"이라 함)으로 구분됩니다. 1단계 도메인은 기능, 분야 등을 나타내는 도메인으로서 COM, NET, ORG 등을 사용하고 2단계 도메인은 신청인이 정하는 도메인입니다. 국가도메인은 일반적인 경우 각 국가의 NIC(Network Information Center)에서 관리를 하며, 도메인 구성체계는 각 국가별로 다를 수 있습니다.
    - 대한민국의 KR 및 한국도메인은 3단계의 도메인으로 구성되며, 1단계 도메인은 국가명을 나타내는 도메인으로써 KR 및 한국도메인을 사용하고 2단계 도메인은 기능, 분야, 지역 등을 나타내는 도메인이며, 3단계 도메인은 신청인이 정하는 도메인입니다. 지정하는 영문알파벳, 숫자, 하이픈으로 조합되는 도메인 입니다.
  - ② 도메인이름의 규격
    - 도메인 이름은 영문알파벳 [A~Z][a~z], 숫자 [0~9]와 하이픈[-]의 조합으로만 구성되어 있습니다. 단, 다국어 도메인의 경우는 예외로 합니다.
    - 영문알파벳은 대소문자의 구별이 없으며, 하이픈은 도메인 이름의 처음이나 끝에 사용할 수 없습니다.
    - 도메인 이름의 길이는 최소 2자에서 최대 63자까지 사용할 수 있습니다. 단, 다국어 도메인의 경우는 예외로 합니다.
  - ③ 도메인 이름의 변경
    - KR 및 한국도메인의 경우 등록 후 7일 이내에 1회에 한하여 도메인 이름을 변경할 수 있습니다. 단, 3단계 즉 영문알파벳, 숫자, 하이픈으로 임의 조합된 부분의 변경이 가능합니다.
4. KR 및 한국도메인 등록자격
  - ① 등록자는 대한민국에 주소지가 있어야 합니다.
  - ② 등록자는 2단계 도메인 종류에 따른 등록자격에 부합하며 그 내용은 다음과 같습니다.
    - CO : 영리목적, 법인 또는 개인 등록가능, 증빙서류는 사업자등록증, 주민등록증, 외국인등록증
    - PE : 개인등록 가능, 증빙서류는 주민등록증, 외국인등록증
    - 한글 : 법인 또는 개인 등록가능, 증빙서류는 사업자등록증, 주민등록증, 외국인등록증
5. 도메인별 등록관리기구
  - COM : VerSign, Inc.
  - NET : VerSign, Inc.
  - ORG: PIR (Public Interest Registry)
  - KR : KRNIC (Korea Network Information Center) / 한국인터넷진흥원
6. 도메인 이름 등록취소
  - ① 등록취소요청  
고객은 도메인 이름 등록취소 신청서, 소유자 신분증 사본 및 사업자등록증 사본, 신청인 신분증 사본을 회사에 발송하여야 합니다.
  - ② 국제도메인  
고객은 등록완료 후 72시간 이내 회사가 요구하는 서류를 회사에 제출함으로써, 등록완료 된 도메인 이름의 등록취소를 신청할 수 있습니다. 도메인 이름의 등록취소가 완료 된 경우, 회사는 등록비 전액을 환불합니다. 등록완료 후 72시간을 경과한 도메인 이름의 경우 환불되지 않습니다.
  - ③ KR 및 한국도메인  
고객은 등록완료 후 7일(168시간) 이내 회사가 요구하는 서류를 회사에 제출함으로써, 등록완료 된 도메인 이름의 등록취소를 신청할 수 있습니다. 도메인 이름의 등록취소가 완료 된 경우, 회사는 등록비 전액을 환불합니다. 등록완료 후 7일(168시간)을 경과한 도메인 이름의 경우 환불되지 않습니다.
7. 환불  
회사는 고객이 신청한 도메인 서비스가 고객과 회사의 귀책사유가 아닌 사유로 실패할 경우 즉시 그 내용을 고객에게 통보하고 고객이 지불한 등록비 전액을 고객이 요청하는 계좌로 환불합니다. 예) 인터넷 안전결제(ISP결제)의 복수등록 또는 기타 서비스의 복수결제를 시도 하였으나, 결제내역의 일부가 실패 되었을 경우, 회사는 복수 결제체제를 결제 완료하고, 실패 된 일부 내역에 대하여 고객에게 환불합니다. 고객은 회사가 홈페이지 또는 기타의 방법으로 공지하는 내용에 따라, 고객의 환불 정보를 회사에 제출하여야 합니다. 환불정보를 제

출하지 않은 경우, 회사는 환불하지 않습니다. 회사는 환불시 환불처리에 필요한 금액을 차감할 경우 사전에 고객에게 공지합니다. 다음의 각 호에 해당하는 경우, 도메인 이름 삭제 후 납부된 수수료는 환불되지 않습니다.

- ① 국제도메인은 등록시간으로부터 72시간 이내, KR 및 한국도메인은 등록시간으로부터 7일(168시간) 이내 필요한 서류가 도착하지 않은 경우
- ② 도메인 이름 삭제 서비스를 악의적인 목적으로 사용한다고 회사가 판단하는 경우(예) 등록 완료 후, 특별한 사유가 없는 삭제 신청이 30일에 3회 이상 발생할 경우 등

8. 면책조항

다음의 각 호는 도메인의 등록 신청과 이용, 종료, 말소, 삭제를 하는 경우에 해당 됩니다.

- ① 회사
  - 회사가 운영하는 도메인 등록 및 기본서비스 이용에 관한 회사의 귀책사유가 아닌 사유로 비용과 손해가 발생하거나 무료 부가서비스(파킹, 포워딩, 기타 등)에 문제가 발생하는 사항에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ② 도메인 등록기구
  - 도메인 등록기구의 임원, 직원, 에이전트, 제휴사는 도메인 등록과 관련되어 발생하는 법률적인 수수료와 비용을 포함하여, 모든 클레임, 손해, 배상책임, 원가 등에 관한 책임을 지지 않습니다.
  - 도메인 등록기구의 임원, 직원, 에이전트, 제휴사는 회사의 도메인 등록 및 이용과 관련하여 발생할 수 있는 타인의 권리 침해, 불공정 거래행위 또는 부정경쟁행위에 해당한다는 법원의 판결 또는 중재기관의 중재판정이 확정되는 사항에 대해 등록자나 제 3자에게 책임을 지지 않습니다.

<별첨. 도메인이름 등록기준 표>

구분	해당 영역	등록 자격
co	영리	법인 또는 개인
ne	네트워크	
or	비영리	
re	연구	
pe	개인	개인
go	정부기관	행정기관 또는 입법기관, 사법기관
mil	국방조직	정부조직법, 국군조직법, 국방조직 및 정원에 관한 통칙에 의한 국방조직
ac	대학/대학원	교육기본법, 고등교육법, 기타 특별법에 의한 교육기관
hs	고등학교	교육기본법 및 초·중등교육법에 의한 고등학교, 고등기술학교
ms	중학교	교육기본법 및 초·중등교육법에 의한 중학교, 고등공민학교
es	초등학교	교육기본법 및 초·중등교육법에 의한 초등학교, 공민학교
sc	기타학교	교육기본법 또는 기타법령에 의하여 주무관청에 설립허가, 등록, 신고 등의 절차를 거친 교육, 훈련기관
kg	유치원	교육기본법 및 유아교육법에 의한 유치원
seoul	서울특별시	해당 지역에 연고가 있는 법인 또는 개인
busan	부산광역시	
daegu	대구광역시	
incheon	인천광역시	
gwangju	광주광역시	
daejeon	대전광역시	
ulsan	울산광역시	
gyeonggi	경기도	
gangwon	강원	
chungbuk	충청북도	
chungnam	충청남도	
jeonbuk	전라북도	

jeonnam	전라남도
gyeongbuk	경상북도
gyeongnam	경상남도
jeju	제주특별자치도

[부칙]

(개정일) 이 약관은 2024년 6월 13일에 8차 개정하였습니다.

(개정일) 이 약관은 2023년 9월 27일에 7차 개정하였습니다.

(개정일) 이 약관은 2017년 9월 12일에 6차 개정하였습니다.

(개정일) 이 약관은 2016년 8월 30일에 5차 개정하였습니다.

(개정일) 이 약관은 2014년 8월 6일에 4차 개정하였습니다.

(개정일) 이 약관은 2012년 2월 24일에 3차 개정하였습니다.

(개정일) 이 약관은 2011년 10월 28일에 2차 개정하였습니다.

(개정일) 이 약관은 2011년 05월 18일에 1차 개정하였습니다.

(시행일) 이 약관은 2008년 12월 15일부터 시행합니다.

(제정일) 이 약관은 2008년 12월 15일 제정되었습니다.

(승인일) 이 약관은 2008년 12월 5일자로 (사)한국호스팅도메인협회의 승인을 받았습니다.