

통합온라인회원서비스 이용약관

1. 목적

본 약관(이하 "약관")은 삼성데이터서비스(주)(이하 회사)가 운영하는 삼성데이터서비스 대표사이트, 다이렉트, 메일 나라, 다이렉트빌, 콜다이렉트, 다이렉트센드, 다이렉트클라우드, 마이다이렉트가 운영하는 삼성데이터서비스 웹사이트(이하 합하여 "통합사이트"라 합니다.)에서 제공하는 IT관련 서비스(이하 합하여 "서비스"라 합니다.)를 하나의 ID 및 PASSWORD로 각 사이트에 가입하여 이용함에 있어 삼성데이터서비스(주)와 회원의 권리 의무에 관한 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

2. 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. '회원'은 [통합사이트]에 정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, [통합사이트]가 제공하는 서비스를 계속해서 이용할 수 있는 자를 말합니다.
2. '비회원'이라 함은 [통합사이트] 회원에 가입하지 않고 [통합사이트]에서 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

3. 약관의 게시 및 변경

1. 회사는 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 정보통신망이용촉진등에 관한 법률, 전자상거래 소비자보호법, 개인정보보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
2. 회사가 약관을 개정하면 적용 일자 및 개정사유를 명시하여 [통합사이트]에 약관 적용 일자 7일 전부터 전날까지 공지합니다.
3. 3조 1항의 방법으로 변경 고지된 약관은 기존 회원에게도 유효하게 효력이 발생합니다.
4. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다.

4. 약관 외 준칙 및 관할법원

1. 본 약관에 명시되지 않은 사항은 국내 관계법에 준하여 해석합니다.
2. 회사와 [통합사이트] 회원 사이에 분쟁이 발생할 때 회사의 민사소송법상의 주소지에 있는 관할 법원으로 합니다.

5. 회원가입 및 자격

1. 회사가 정한 양식에 따라 [통합사이트]에 회원정보를 기입한 후 회원가입을 신청함으로써 회원으로 등록됩니다.
2. 다음 각 호의 1에 해당하는 경우, 회사가 임의적으로 회원가입을 인정하지 않거나 [통합사이트] 회원 자격을 박탈할 수 있습니다.
 - ① 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 경우
 - ② 신청 시 필수 내용을 허위로 기재하여 신청하였을 경우
 - ③ 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청하였을 경우
 - ④ 다른 사람의 회사 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 - ⑤ 회사를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

3. 회사가 회원자격을 박탈시키는 경우에는 회원등록을 말소하며 이를 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 해명할 기회를 부여합니다.
4. 회원이 [통합사이트]에 최종 로그인한 후 연속적으로 12개월간 로그인, 사용 기록이 없는 경우에는 회사가 회원의 등록정보를 말소 및 탈퇴처리 할 수 있습니다.
5. 만 14세 미만 개인은 원칙적으로 회원가입이 불가합니다. 이를 위반하고 서비스를 이용 시 회원 자격을 박탈할 수 있습니다.

6. 개인정보의 취득 및 이용

1. 회사는 [통합사이트] 회원의 개인정보의 취득과 이용, 보호 등에 관한 사항을 "개인정보처리방침"에 정한 바에 따르며, "개인정보처리방침"은 홈페이지에 상시로 게시합니다.
2. 회사는 [통합사이트] 회원으로부터 각종 개인신상에 관한 정보를 받을 수 있으며 받은 정보는 회사가 제공하는 서비스를 회원이 효율적으로 이용할 수 있도록 하는데 사용될 수 있습니다.
3. 회사는 [통합사이트] 회원으로부터 취득한 신상정보를 고객의 사전 동의 없이 제 삼자에게 제공할 수 없습니다. 단, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
 - ① 도메인 이름에 대한 WHOIS 서비스를 제공하는 경우
 - ② 전기통신사업법 등 관계 법령에 따라 국가기관의 요청에 의한 경우
 - ③ 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우
 - ④ 업무상 연락을 위하여 회원의 정보(성명, 주소, 전화번호)를 사용하는 경우
 - ⑤ 은행 업무상 관련 사항에 한하여 일부 정보를 공유하는 경우
 - ⑥ 통계작성, 홍보자료, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정고객임을 식별할 수 없는 형태로 제공되는 경우
4. 회사는 [통합사이트] 회원에게 원활한 서비스를 제공하기 위해 추가적인 정보 또는 서류를 요청할 수 있습니다.
5. 회사는 서비스이용자와 이용요금납입자가 다를 경우 이를 확인하기 위해 제 증명을 요구할 수 있습니다.
6. 회사는 고객의 정보가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고 보다 원활한 서비스 제공을 위하여 수집하는 개인정보의 항목별 보유 및 이용기간 만료, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 복구, 재생할 수 없도록 파기합니다.
7. 회사는 개인정보의 보유기간 만료로 인하여 서비스 이용 중지 또는 탈퇴 시 전자우편 등으로 서비스 이용중지 또는 탈퇴 사실, 일시를 이용자에게 통지합니다. 다만, 미사용 잔액 보유, 미납, 체납 등의 사실이 있는 경우 개인정보 보유기간의 만료시에도 서비스 이용 중지 또는 탈퇴처리되지 아니하고 별도 분리 보관됩니다. 개인정보 보유기간 만료로 인하여 별도 보관되는 정보는 보관 외 다른 목적으로 이용되지 않으며, 관련 업무 담당자만 열람할 수 있도록 접근을 제한 합니다.

7. 회원 탈퇴

1. 회원은 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 회사는 즉시 [통합사이트]에 회원탈퇴를 처리합니다.
2. 회원이 이용 중인 서비스의 만기일이 지나지 않았을 때 회사는 [통합사이트]에서 회원탈퇴를 처리하지 않습니다.

8. 회원에 대한 통지

1. 회사가 전항에 따라 약관을 개정할 경우에는 시행 일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 회사의 홈페이지 초기화면에 시행 일자 이전부터 7일 이상 게시하고, 회원이 [통합사이트]에 제출한 전자우편으로 통지합니다.

2. 회사가 전항에 따라 공지 및 통지를 통해 7일 기간 내에 의사 표시를 하지 않으면 의사 표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 의사 표시를 하지 아니한 경우 [통합사이트] 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

9. 회사의 의무

1. 회사는 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적인 서비스를 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.
2. 회사는 [통합사이트] 회원의 정보를 포함한 개인신상정보에 대하여 항상 관리적, 기술적 안전 조치를 마련하여 정보보안에 최선을 다하여야 합니다.
3. 회사는 공정하고 건전한 운영을 통하여 전자상거래 질서유지에 최선을 다하고 지속적인 연구개발을 통하여 양질의 서비스를 제공함으로써 회원의 만족을 극대화하여 인터넷 사업 발전에 기여합니다.
4. 회사는 [통합사이트] 회원으로부터 제기되는 불편사항 및 문제에 대해 정당하다고 판단되면 우선하여 그 문제를 즉시 처리해야 합니다.
단, 신속한 처리가 곤란할 경우, [통합사이트] 회원에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보하여야 합니다.
5. 회사는 소비자 보호단체 및 공공기관의 소비자 보호업무의 추진에 필요한 자료 등의 요구에 적극 협력합니다.
6. 회사는 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 인공지능 기술을 포함한 자동화된 시스템을 적용할 수 있으며 자동화된 시스템을 이용하는 과정에서 고객에 관한 개인정보를 수집할 수 있습니다. 수집된 고객의 개인정보는 서비스의 이용 계약 이행과 이용 계약상의 서비스 제공을 위한 목적으로만 사용됩니다.

10. 회원의 의무

1. ID와 비밀번호에 관한 모든 관리의 책임은 [통합사이트] 회원에게 있습니다.
2. [통합사이트] 회원은 ID와 비밀번호를 제3자가 알 수 있도록 해서는 안 됩니다.
3. [통합사이트] 회원은 본 약관 및 관계 법령에서 규정한 사항을 준수해야 합니다.
4. 다음 각 호의 1에 해당하는 행위를 할 때 [통합사이트] 회원의 권리가 박탈됩니다.
 - ① 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
 - ② 기타 관계 법령에 위배되는 행위
5. [통합사이트] 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 과정에서 회사가 제공하는 자동화 시스템으로 인하여 개인정보가 수집되는 것에 동의하지 않을 경우 자동화 시스템의 이용을 거부할 수 있습니다.

[부칙]

- (개정일) 본 약관은 2023년 9월 27일 5차 개정되었습니다.
- (개정일) 본 약관은 2022년 8월 22일 4차 개정되었습니다.
- (개정일) 본 약관은 2022년 2월 17일 3차 개정되었습니다.
- (개정일) 본 약관은 2015년 10월 9일 2차 개정되었습니다.
- (개정일) 본 약관은 2012년 3월 15일 1차 개정되었습니다.
- (시행일) 본 약관은 1999년 12월 15일부터 시행합니다.